RV: Informe PQRSD - Así Vamos – 01 de enero al 31 de julio de 2024 - Regionales

Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>

Lun 05/08/2024 6:51

Para:Diego Elias Cano Chiquito <dcanoc@sena.edu.co>

1 archivos adjuntos (15 MB)

Informe PQRSD así vamos 31 de julio de 2024 - Regionales.xlsx;

Buenos días Sr Diego,

Envió Informe así vamos para el tramite correspondiente

Quedo atenta

De: coor_ciudadano <coor_ciudadano@sena.edu.co>
Enviado el: viernes, 2 de agosto de 2024 2:33 p. m.
Para: coor_ciudadano <coor_ciudadano@sena.edu.co>
Asunto: Informe PQRSD - Así Vamos – 01 de enero al 31 de julio de 2024 - Regionales

Un cordial saludo,

De manera atenta, enviamos el **Informe PQRSD Así Vamos** consolidado del 01 de enero al 31 de julio de 2024 de las Regionales.

- **Seguimiento a la gestión de las PQRSD**

Informe PQRSD - Así vamos 2024 Regionales

Fecha Actualización
02/08/2024 19:31:46

REGIONAL		
AMAZONAS	CHOCÓ	NORTE DE SANTANDER
ANTIOQUIA	CÓRDOBA	PUTUMAYO
ARAUCA	CUNDINAMARCA	QUINDÍO
ATLÁNTICO	DISTRITO CAPITAL	RISARALDA
BOLÍVAR	GUAINÍA	SAN ANDRÉS
BOYACÁ	GUAVIARE	SANTANDER
CALDAS	HUILA	SUCRE
CAQUETÁ	LA GUAJIRA	TOLIMA
CASANARE	MAGDALENA	VALLE DEL CAUCA
CAUCA	META	VAUPÉS
CESAR	NARIÑO	VICHADA

111.103 PQRSD RECIBIDAS

106.723 PQRSD GESTIONADAS

4.380 PQRSD SIN RESPUESTA

34 PQRSD VENCIMIENTO DE TÉRMINOS

PQRSD SIN RESPUESTA - ESTADO

ESTADO REAL PQRS	CANTIDAD DE PQRS	PORCENTAJE
EN PROCESO	2.284	52,15%
PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO	1.456	33,24%
PROXIMA A VENCER	464	10,59%
VENCIMIENTO DE TÉRMINOS - PROMESA DE SERVICIO	142	3,24%
VENCIMIENTO DE TERMINOS	34	0,78%

PQRSD CON RESPUESTA - ESTADO

ESTADO REAL PQRS	CANTIDAD DE PQRS	PORCENTAJE
RESPUESTA GENERADA	98.934	92,70%
RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS - PROMESA DE SERVICIO	7.377	6,91%
RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	412	0,39%

Enlace de acceso al informe en Microsoft Power BI: https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiYjIyNDg0ZmUtNGRkZS00ZTJjLTljYTItMzEzNjNjNWI2NzgyIiwidCI6ImNiYzJjMzgxLTJmMmUtNGQ5My05MWQxLTUwNmM5MzE2YWNlNyIsImMiOjR9

Nota: Agradecemos no responder este correo, si tiene alguna duda por favor contáctese con el equipo PQRSD regional o de la Dirección General.

Cordial saludo,

PQRS
Dirección de Promoción y Relaciones Corporativas - Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía
coor_ciudadano@sena.edu.co
PBX:5461500
Calle 57 # 8-69 Torre Norte Piso 2, Bogotá

www.sena.edu.co
@SENAcomunica